

Klagevejledning

Klage over afgørelse i forhold til genoptræning eller vedligeholdende træning efter servicelovens § 86, stk. 1 og 2.

Hvis du er utilfreds med den afgørelse, som Vejen Kommune har truffet, kan du klage indenfor 4 uger fra du modtager afgørelsen.

Hvis du vil klage mundtligt, kan du indgive klagen som følger:

- Ved **telefonisk henvendelse** til Træning & Livsstil på tlf. 79 96 64 49, alle hverdage mellem kl. 09.00-12.00.
- Ved **personligt fremmøde** efter aftale på Brørup Sundhedscenter – Træning & Livsstil, Fredensvej 3B, 6650 Brørup.
- Ved mundtlig klage noteres dine oplysninger i sagen.

Hvis du klager skriftligt, skal du indgive klagen til:

- Digital Post på www.borger.dk eller fysisk til:

Vejen Kommune
att. Sundhed & Sammenhæng - Træning & Livsstil
Rådhuspassagen 3
6600 Vejen

Hvornår begynder klagefristen?

- Vejen Kommune går ud fra, at en afgørelse fra Vejen Kommune, der er **sendt digitalt**, er fremme samme dag, den er sendt.
- Hvis afgørelsen er sendt med **almindelig post**, går Vejen Kommune ud fra, at du får brevet 6 hverdage senere.
- Hvis afgørelsen er sendt med **Quickpost** (der står Q på kuerten), går Vejen Kommune ud fra, at du får brevet 2 hverdage efter, at det er sendt.

Hvornår udløber klagefristen?

- En klage sendt med **digital post** skal være modtaget inden midnat, det vil sige senest 23:59 det døgn, hvor klagefristen udløber.
- En klage afsendt med **almindelig post** eller **Quickpost** skal være modtaget i Vejen kommune inden lukketid på klagefristens sidste dag.

Hvad sker der med klagen?

- Når Vejen Kommune modtager klagen, genvurderer vi afgørelsen.
- Hvis Vejen Kommune stadig mener, at afgørelsen er korrekt, sender vi inden 4 uger klagen videre til Ankestyrelsen. Sammen med klagen sender vi afgørelsen og øvrige relevante sagsakter, herunder bl.a. de oplysninger, som vi har brugt til at træffe afgørelsen ud fra.

Kvittering for klagen

- Vejen Kommune fremsender et kvitteringsbrev, når klagen er modtaget.
- Såfremt du ikke modtager et kvitteringsbrev inden for en uge efter, at du har indgivet din klage, beder vi dig rette henvendelse til os.